



**Дистанционный курс
АНО
«Россия –
страна возможностей»**

ПРОГРАММА:

**Почему важно находить общий язык с ветеранами и их семьями
Истории с фронта
Как правильно общаться с фронтовиками?
Практика общения с фронтовиками
Итоговое тестирование**

Чему научитесь:

**Способам и приемам установления контакта с фронтовиками и выявления их
нужд и потребностей
Приемам коммуникации при возникновении сильных переживаний у
фронтовиков
Методикам конструктивного разрешения возникающих спорных ситуаций
Способам быстрого снятия эмоционального напряжения на рабочем месте**

Информация о дистанционном образовательном мероприятии
«#ЯСТОБОЙ. Коммуникация в сложных ситуациях» доступна по ссылке:
**[https://rsv.ru/private-
course/3265/1824874c04ba0048b5d4e19f9ad091586c4793fddaff791346a94
aaa3f111fa6/](https://rsv.ru/private-course/3265/1824874c04ba0048b5d4e19f9ad091586c4793fddaff791346a94aaa3f111fa6/)**, а также по QR-коду:

